

Használati útmutató és jótállási jegy

Termo Sistem Tehnika d.o.o.

kályhához, kandallóhoz

Importőr/Forgalmazó:
HERMET Trade s.r.o.
SK-076 77, Veľké Slemence 148,

tel.: (SK) +421 917 129 138
tel.: (HU) +36 30 389 79 06
email: info@hermet.sk

Tisztelt Vásárló!

Köszönjük megtisztelő bizalmát, hogy az általunk forgalmazott terméket vásárolta. Kérjük, hogy a készülék beüzemelése és használata előtt gondosan tanulmányozza át a jelen használati útmutatót. Ennek alapján megismerheti a készülék felépítését, használatát, tisztítását és karbantartását. A készüléket e kezelési útmutató szerint kell üzembe helyezni és használni a hatályban lévő szabályoknak megfelelően.

Tartalom:

Biztonsági előírások.....	2
Üzembe helyezési útmutató.....	3
A készülék felfűtése.....	4
Folyamatos használat.....	4
Kémény.....	5
Műszaki adatok.....	6
Jótállási feltételek.....	7
Jótállási jegy.....	8

Biztonsági előírások:

1. A készülék az EN 13240:2006 norma alapján bevizsgálásra került.
2. A beállításához és a kéménycsatlakoztatáshoz az adott ország tűzvédelmi rendelkezéseit kell betartani. A készülék tökéletes működéséhez a kéménynek, amelyre a készüléket akarja csatlakoztatni, tökéletes állapotban kell lennie.
3. Az első üzembe helyezés és a kéménycsatlakoztatás előtt a használati útmutatót alaposan át kell olvasni, és az illetékes kéményseprőt (kéményseprői vállalatot) tájékoztatni kell.
4. Ajánlatos a készülék beállításakor tiszta pamutkesztyűt használni, hogy a később nehezen eltüntethető (ezzel festékhibákat eredményező) ujjlenyomatokat elkerüljük.
5. A levegő tisztán tartása és a készülék érdekében a használati útmutatóban megadott maximális tüzelőanyag mennyiséget nem szabad túllépni és a készülék ajtajait zárva kell tartani, különben fennáll a túlfűtés veszélye, amely a készülék károsodásához vezethet. Az ilyen típusú károk esetén nem vállalunk garanciát.
6. A készülék ajtajainak működés közben mindig zárva kell lenniük.
7. Engedélyezett tüzelőanyagok:
- természetes faanyag (max. 30 cm hosszúságban), vagy brikett
8. Ne használjon folyékony gyújtóanyagot. A tűz meggyújtásához speciális gyújtóanyagot vagy száraz gyújtót lehet használni.
9. Hulladék, széntörmelék, forgácslap maradékok, nedves és favédőszerrrel kezelt fa, papír és karton vagy hasonló égetése tilos.
10. Az első begyújtásnál füst és kellemetlen szagok képződhetnek.
Feltétlenül gondoskodjon a helyiség megfelelő szellőzéséről (ablakok és ajtók nyitása), és legalább egy órán át a maximális névleges fűtőértéken fűtsön. Amennyiben az első fűtésnél nem éri el a maximális hőmérsékletet, úgy ezek a jelenségek később is felléphetnek.
11. A kezelési elemeket és a beállító egységeket a használati útmutatóban leírtaknak megfelelően kell beállítani. Amennyiben a készülék felforrósodott, a kezeléshez használja a segédeszközöket vagy védőkesztyűt.
12. A tüzelőajtó nyitásakor, nem megfelelő működés vagy elégtelen kéményhuzat esetén füst keletkezhet. Feltétlenül ügyeljen arra, hogy a tüzelőajtót csak lassan szabad kinyitni, először csak résnyire, majd néhány másodperc múlva teljesen. Ezen kívül, ha további tüzelőanyagot akar a tűzre tenni, az ajtó kinyitása előtt már csak a parázságy lehet az égéstérben, azaz nem szabad, hogy lángok legyen láthatók.
13. Fűtő üzemmódban a felületek, a betekintő ablakok és a fogók nagyon felforrósodhatnak. Figyelmeztesse a gyermekeket ezekre a veszélyekre és a fűtés idejére tartsa őket távol a készüléktől.
14. Ügyeljen rá, hogy a hamuláda mindig ütközésig be legyen tolva, és különösen ügyeljen arra, hogy a forró hamut soha ne vegye ki (tűzveszély).
15. Az átmeneti időszakban a kéményhuzat csökkenhet, melynek következtében a termelődő gázok elszívása nem tökéletes. Ilyenkor a kandallót egy kisebb tüzelési mennyiséggel, lehetőleg faforgáccsal vagy

száraz gyújtóssal kell megtölteni, ellenőrzés mellett beüzemelni, és ezzel a kéményhuzatot stabilizálni. A rostély legyen mindig tiszta.

16. Minden fűtési szezon után érdemes a berendezést szakemberrel átnézni. Szintén ajánlatos alaposan kitisztítani a távozó füstgázok útját és a csöveket is.

17. Ha javításokat vagy felújításokat kell végezni, kérjük időben, forduljon szakszervizhez, a pontos cikkszám és gyártási szám megadásával. Csak eredeti alkatrészeket szabad használni. Szükség esetén forduljon hozzánk bizalommal!

18. A szilárd tüzelésű készülék, az égéshez szükséges levegőt, az azt körülvevő helyiségből vonja el. Ez abban az esetben biztosított, ha 1 kW névleges fűtőértékre 4 légköbméter térfogat esik.

19. Ügyeljen az éghető alkatrészekről és anyagoktól való oldal- és hátsó irányú távolságok betartására. Ezeket a távolságokat megtalálja a kezelési útmutatóban vagy a típustáblán.

20. A készüléket tilos átalakítani.

21. Tilos olyan kéményre csatlakoztatni, melynek hatómagassága 5 méternél alacsonyabb. A készülék csatlakoztatására kiválasztott kéményre legfeljebb két másik készülék csatlakozhat.

22. Kéménytűz esetén azonnal zárjon be minden nyílást a berendezésen, és értesítse a tűzoltókat.

Semmiképp ne próbálkozzon a tűz eloltásával.

Ezután feltétlenül ellenőriztesse a kéményt szakemberrel

ÜZEMBE HELYEZÉSI ÚTMUTATÓ:

A készülék helyiség fűtésére alkalmas, lakóház kifűtésére nem alkalmazható! A készülék számára biztosítani kell a stabil, nem éghető talapzatot. Szükség esetén használjon kifejezetten erre a célra alkalmazható kandalló alátétet. A készüléktől 150cm távolságban (minden irányban) nem lehet semmilyen éghető anyag. Beüzemelése a hatályban lévő előírásoknak megfelelően végezhető, szakember által. A csatlakoztatott kiegészítőknél (könyök, füstcső, stb.) stabilan kell illeszkedniük a készülékhez és egymáshoz úgy, hogy a készülékbe a kéményből idegen anyag ne kerüljön. A folyamatos levegőellátást szabad térből, vagy szomszédos helyiségekből a készülék számára biztosítani kell 10m³/h mennyiségben. Megfelelő levegő utánpótlás hiányában a készülék nem használható, mivel ez elégtelen égést és a füstgáz visszafelé történő áramlását okozza!

Először használat előtt (vásárlás után) győződjön meg az alábbiakról:

- a készülék burkolata, elemei sértetlen állapotban vannak
- a fogantyú és alkatrészei megfelelően vannak rögzítve és sértetlenek
- a tűztér betétek (samottok) hiánytalanul, sértetlenül és megfelelően illeszkednek
- a rostély megfelelően van elhelyezve és sértetlen
- a füstcsonk-pillangószelep nyitott állapotban van
- üvegajtós készülék esetében az üveg sértetlen állapotban van
- üvegajtós készülék esetében a hőtágulás okozta károsodás elkerülése érdekében minimálisan (fél fordulat) lazítson az üveget rögzítő csavarokon
- a látható tömítőszinórok (ajtókban, üvegnél) sértetlen állapotban vannak

E feltételek be nem tartásának eredményéből adódó reklamációkat nem fogadjuk el! A tapasztalt hiányosságokat kérjük, jelezze vásárlástól számított 14 napon belül!

A készülék csak az előírt és SZÁRAZ tüzelőanyagokkal használható. Csak ez által biztosítható a „fűstszegény” és zavarmentes üzemeltetés.

A tűzifa megfelelő szárazsága (max.20% nedvesség tartalom) zárt, jól szellőző helyen történő tárolás mellett min. 2 év alatt érhető el. Vastagsága 5cm-től 15cm-ig terjedhet.

Miért ne használjon nedves/magas víztartalmú tüzelőanyagot:

1. a tüzelőanyag nedvessége csökkenti a leadott hőmennyiséget, mivel a keletkezett energia a nedvesség eltávolítására (pára) használódik el, nem pedig hő leadására

2. a keletkezett pára mennyiségétől függően túlzott korom mennyiség keletkezhet, amely a tűztérben megtapad a falazaton, üvegen és/vagy a füstcső rendszerben, vagy akár kondenzvíz formájában cseppfolyós állapotban a készülék lábazatánál kifolyik.
3. a nem megfelelő égés elégtelen hő leadást eredményez, ami növeli a káros anyag kibocsátást.

A készülék felfűtése:

A készülék felfűtésének célja az égéstér, füstcsövek, valamint a kémény megfelelő felmelegítése, ami biztosítja a stabil használatot. Az első néhány alkalommal a készülék erős, szúrós szagot áraszt, ami természetes jelenség a rajta használt festék ráégéséig.

1. Begyújtás előtt tisztítsa ki a készüléket.
2. Az állítható levegőszabályzót és a füstcsonk pillangószelepet (bizonyos készülékeknél) állítsa nyitott állásba
3. A tűztérben helyezzen el nagyobb mennyiségű papírt. Ne használjon impregnált, vagy zsírpapírt (fekete-fehér újságpapír a legalkalmasabb)
4. A papírra helyezzen apróra vágott száraz fadarabokat, majd azokra vastagabbakat (a tüzelőanyagot úgy helyezze a tűztérbe, hogy azok égés közben sem tudjanak az ajtó felé borulni).
5. Gyűjtsa meg a papírt. Amint meggyulladt, zárja be a készülék ajtaját (amennyiben a készülék hamuajtóval is szerelve van, azt hagyja kissé nyitott állapotban, amíg a tűz be nem borítja a teljes tűzteret. Ezt követően zárja azt be és csak a felszerelt huzatszabályzóval szabályozza az égéshez szükséges levegőt! A nyitott hamuajtóval történő üzemeltetés a készülék túlfűtéséhez, sérüléséhez vezet! Ilyen sérülésekért a gyártó és/vagy forgalmazó nem vállal felelősséget!

Folyamatos használat:

1. Ellenőrizze, hogy nyitott állapotban van-e a füstcsonk-pillangószelep
2. A parázs ágyra helyezze el a megfelelő mennyiségű tüzelőanyagot
3. Amennyiben rövid időn belül (kb.1 perc) a tüzelőanyag nem kezd lángolni, állítsa nyitott állapotba a primer levegőszabályzót mindaddig, amíg a tűz be nem borítja a tűzteret.
4. Amikor a láng láthatóan kisebb lett, állítsa zárt állapotba a primer levegőszabályzót és a füstcsonk-pillangószelepet
5. Teljes leégés után (miután már nincs láng az égéstérben, csak parázs) állítsa ismét nyitott állapotba a primer levegőszabályzót és a füstcsonk-pillangószelepet, majd lassan nyissa ki a tüzelőajtót. Néhány alkalommal rázza le a rostélyt, majd helyezzen ismét tüzelőanyagot a megmaradt parázsra (ezt követően a folyamatok ismétlődnek)

A balesetek elkerülése érdekében a tüzelőajtót mindig tartsa zárva! Nyitott állapotban csak tüzelőanyag pótláskor, vagy égéstermék eltávolításakor lehet. A tüzelőajtó feletti polcra (egyes készülékeknél) ne helyezzen éghető anyagot! A magas hőmérsékletre való tekintettel a füstcsonk-pillangószelep csak védőkesztyűben állítható!

A megfelelő égés jelei:

- A tüzelőanyagnak lángolnia kell, amíg parázs nem lesz belőle. Amint a tüzelőanyag füstölni kezd, vagy elmúlik a láng, az égés nem tökéletes. A túlzott füst mennyiség égés közben nem természetes jelenség.
- Amennyiben a készülék tűztere samott téglákkal van szerelve, azoknak barnássárga színűeknek kell maradniuk használat közben is.
- A száraz tüzelőanyag (fa) rárakáskor néhány másodperc alatt lángolni kezd
- A tüzelőajtó üvege használat közben tiszta marad, nem kormozódik
- A kéményen eltávozó füst szintelen, vagy fehér színű. Szürke, vagy fekete füst az elégtelen égés jele.

Kémény:

A kémény feladata a füstgázok elvezetése a készülékből használat közben. A begyűjtést mindig sok papírral végezze, hogy a hirtelen keletkezett láng felmelegítse a kéményben álló levegőt. Bizonyos időjárásnál a kéményben lévő levegő hőmérséklete alacsonyabb, mint a külső hőmérséklet, ezért az lefelé mozog, toló hatást eredményez. Nem megfelelő begyűjtésnél, amikor nem keletkezik láng, csak füst, visszatolja azt a készülékbe, majd pedig annak illesztési pontjain beáramlik a légtérbe. Ha sok papírral (hirtelen lánggal) gyújtunk be, a forró levegő megindítja a kéményben a huzatot azáltal, hogy a kéményben felmelegszik a levegő, ami felfelé mozog, húzóhatást eredményez. Minél forróbb a kéményben a levegő hőmérséklete, annál gyorsabban mozog felfelé, erősebb húzóhatást, jobb kéményhuzatot eredményez. A kéményt és a készüléket rendszeresen (több alkalommal évente) ellenőriztesse szakemberrel!

A nem megfelelő kéményhuzat lehetséges okai:

- A kémény falán lerakódott kátrány szűkíti annak átmérőjét, ezzel lassítja a kéményhuzatot
- A kémény fala repedezett, füstcső csatlakozásoknál nem pontos az illesztés
- A füstcső rendszer, vagy a kéménybe történő csatlakozásnál szűkítve van (TILOS)
- A füstcső rendszerben 50cm-nél hosszabb a vízszintes rész, ami csökkenti a kéményhuzatot
- A külső hőmérséklet hirtelen emelkedett, a kémény levegő hőmérséklete alacsonyabb
- Nem megfelelő a levegő utánpótlás a helyiségben
- A helyiségben páraelszívó üzemel
- A kémény nem ér túl a tetőgerincen (legalább 0,5m-el)

Ne éгessen a készülékben hulladékokat! A tüzelőanyaggal ellentétben a hulladékok különböző vegyi anyagokat tartalmaznak, amelyek károsak a környezetre és károsíthatják a készüléket, vagy a kéményt. Az Ön által vásárolt készülék csak száraz fa, brikett és szén tüzelésére alkalmas. Papír használata csak begyűjtéskor megengedett!

Tilos a készülékben tüzelni: hulladékokat, lakkozott, vagy festett faanyagot, ragasztott anyagokat, vagy magas kéntartalmú anyagokat

Tisztítás, karbantartás: A készülék csak álló helyzetben szállítható, kicsomagolását csak a végleges helyén végezze. Vásárlás után alaposan vizsgálja át a készüléket, az esetlegesen észlelt hiányosságokat azonnal jelezze az üzlet felé. A készülék hőálló festékkel van festve, ami az első néhány használat után válik stabilá a felületen. Ez idő alatt kellemetlen szagot áraszthat, ezért biztosítson megfelelő szellőzést a helyiségben. Használat közben a készülék ajtóit tartsa zárva. Amennyiben kinyitja, ügyeljen, hogy a tüzelőanyag, vagy parázs ki ne hulljon a tűztérből. A hamuladát tisztítsa rendszeresen. Ne tegye a forró hamut műanyag tárolóba. A készüléket és fűtőjáratokat tisztítsa rendszeresen. A tüzelőajtó üvegét (egyes készülékeknél) csak hideg állapotban tisztítsa puha, nedves ronggyal, ha szükséges használjon erre a célra kifejlesztett tisztítószer. A készülék burkolatának tisztítását csak hideg állapotban, száraz, puha ronggyal, vagy puha kefével (ecsettel) végezze. Ne tisztítsa a festett felületeket vizes, nedves ronggyal, mivel az azon használt festék nem vízálló és rozsdásodáshoz vezet. Rozsdásodáshoz vezet a készülék magas páratartalommal rendelkező helyiségben történő tárolása, használata is. Túlfűtés következtében a burkolat elszíneződhet (szürkülhet), enyhe rozsdafolt jelenhet meg, vagy a felület bizonyos részeken sérülhet. Használaton kívül ezek a hibák hőálló festékkel javíthatóak (kérje szakember segítségét). Hosszabb idejű üzemén kívüli helyezés előtt alaposan tisztítsa ki a készüléket, mivel a benne maradt salakanyag a készülék belső rozsdását segíti elő. Az ajtókat hagyja résnyire nyitva a huzatszabályzókat pedig nyitott állapotban a jobb szellőzés érdekében.

A készüléket átalakítani, konstrukcióján változtatni tilos! Javításkor csak gyári alkatrészeket használjon. A készülék átalakítása, nem szakszerű javítása a garancia elvesztését vonja maga után. A gyártó és/vagy forgalmazó nem vállal felelősséget szakszerűtlen beüzemelésért, vagy javításért.

Az alábbi jelenségekért a gyártó/forgalmazó nem vállal felelősséget, ezekre a garancia nem vonatkozik:

- kondenzvíz képződés (nem megfelelő égés)
- színelváltozás a készüléken (hő hatására a festék fokozatosan halványul)
- üveg, vagy tűztér betétek sérülése (mechanikai sérülés)

- füstgáz visszaáramlás (nem megfelelő égés)
- tömítés hibák (idővel elhasználódnak)
- rostélydeformálódás, vagy sérülés (túlfűtés jelei)
- a használati utasítások be nem tartása
- szállítási sérülések

Műszaki adatok:

Készülék típusa:		Termo Robot Luxx	Termo Luxx	Termo Valjevac Luxx	Termo Elegant Luxx	Termo Klasik Luxx
Készülék mérete: (magasság/szélesség/mély.)	cm	100x40x45	87x45x49	87x46,5x46	100x48x45	90x38x34
Teljesítmény levegő oldal:	KW	13	9	9	9	6,5
Füstcső átmérő:	mm	120	120	120	120	120
Huzat igény:	Pa	12	12	12	12	12
Tüzelő anyag:	típus	Tűzifa	Tűzifa	Tűzifa	Tűzifa	Tűzifa
Termék Anyaga:		acéllemez	acéllemez	acéllemez	acéllemez	acéllemez
Burkolat:		lemez	lemez	lemez	csempé	lemez
Súly:	kg	85	55	60	68	55
Hatásfok	%	96,85	93,5	93,5	92,5	92,5
Energiaosztály		A	A	A	A	A
Átlagos CO-kibocsátás (13% O ₂ -re vonatkoztatva):	%	0,3678	0,3678	0,3683	0,3774	0,3419
Minimum távolság éghető anyagoktól hátul és az oldalakon: elől:		50 cm 80 cm	50 cm 80 cm	50 cm 80 cm	50 cm 80 cm	50 cm 80 cm

Készülék típusa:		Termo Klasik	Termo Kreka	Termo Elegant	Termo Plamen	Termo Robot Plus sp.
Készülék mérete: (magasság/szélesség/mély.)	cm	93x33x36	76x46,5x39	93x46x46	93x33x46	73x52x84
Teljesítmény levegő oldal:	KW	5	5	7	5	8,5
Füstcső átmérő:	mm	120	120	120	120	120
Huzat igény:	Pa	12	12	12	12	12
Tüzelő anyag:	típus	Tűzifa	Tűzifa	Tűzifa	Tűzifa	Tűzifa
Termék Anyaga:		acéllemez	acéllemez	acéllemez	acéllemez	acéllemez
Burkolat:		lemez	lemez	lemez	lemez	lemez
Súly:	kg	43	57	60	43	80
Hatásfok	%	92,5	93,5	92,5	92,5	96,85
Energiaosztály		A	A	A	A	A
Átlagos CO-kibocsátás (13% O ₂ -re vonatkoztatva):	%	0,3419	0,3683	0,3774	0,3419	0,3678
Minimum távolság éghető anyagoktól hátul és az oldalakon: elől:		50 cm 80 cm	50 cm 80 cm	50 cm 80 cm	50 cm 80 cm	50 cm 80 cm

Készülék típusa:		Termo Etaz	Termo Kreka K10	Termo Kreka Lux
Készülék mérete: (szélesség/magasság/mély.)	cm	46x49x105	46,5x99x39	46,5x79x46
Teljesítmény levegő oldal:	KW	5	7	7
Teljesítmény víz oldal:	KW	17	x	x
Füstcső átmérő:	mm	120	120	120
Huzat igény:	Pa	15	12	12
Tüzelő anyag:	típus	Tüzipa	Tüzipa	Tüzipa
Termék Anyaga:		acéllemez	acéllemez	acéllemez
Burkolat:		csempe	lemez	lemez
Súlya:	kg	98	57	62
Energiaosztály:		A		
Max vízhőmérséklet:	C	90	x	x
Max üzemi nyomás:	Bar	1,5	x	x
Átlagos CO-kibocsátás (13% O ₂ -re vonatkoztatva):	%	0,325		
Minimum távolság éghető anyagoktól hátsó és az oldalakon: elől:		50 cm 80 cm	50 cm 80 cm	50 cm 80 cm

Jótállási feltételek:

A gyártó az általa gyártott készülékekre a vásárlás napjától számított 1 év jótállást vállal. A jótállás kiterjed a kifogástalan, célnak megfelelő anyagminőségre, szakszerű összeszerelésre, biztonságos működésre. A készülék megvásárlása után alaposan vizsgálja át a készüléket. Ha bármilyen hibát tapasztal, haladéktalanul jelezze a gyártó/forgalmazó felé! A készülék beüzemelése után keletkezett sérülésekért nem vállalunk felelősséget!

A készülék beüzemelése előtt minden esetben kérjen a kémény megfelelőségéről szakvéleményt. A nem megfelelő kémény miatt fellépő rendellenességekért a gyártó/forgalmazó nem vállal felelősséget, azokra a jótállás nem vonatkozik! A jótállás feltétele a használati utasítás előírásainak betartása. A készülék használatba vétele előtt a fogyasztó köteles megismerkedni a használati utasítással, a biztonsági előírásokkal és a későbbiekben ezek szerint köteles eljárni!

- o a jótállási igény nem érvényesíthető, ha a mellékelt jótállási jegy az eladó által nincs bélyegzővel és vásárlási dátummal igazolva, vásárlási bizonylat mellékelve
- o nem vonatkozik a jótállás azokra a hibákra, amelyek a használati utasítás be nem tartása miatt keletkeztek, mint pl.: üveg-, samott törés, rostély sérülés, füstölés
- o a jótállás nem terjed ki természeti csapásra valamint az átvételt követő szakszerűtlen szállításból vagy tárolásból származó károkat, ideértve a nedves, párás helyen történő tárolást, üzemeltetést.
- o a jótállás megszűnik, ha a készüléken erre nem felhatalmazott személy a gyártó engedélye nélkül hajt végre beavatkozást. Kivételt képez, ha szakértelmet nem igénylő javítási esetben a gyártó által küldött alkatrészt a készülék tulajdonosa cseréli ki.
- o ha a vásárló a vásárlás pillanatában ismerte a hibát és a hiba okán a vételéből engedményt kapott, az adott hibára nem érvényesítheti jótállási igényét.

A fogyasztónak jogában áll bírósághoz fordulni garanciális bejelentés elutasításakor abban az esetben, ha a gyártó/forgalmazó az általa vállalt kötelezettségeket nem teljesíti. A mellékelt jótállási jegy az egyetlen dokumentum, amelyik feljogosítja a fogyasztót a garancia érvényesítésére.

A vásárló a jótállási igényét a szabályosan kitöltött jótállási jegy és a vásárlási blokk, ill. számla (vita esetén kéményseprő szakvélemény) másolatának a gyártóhoz/forgalmazóhoz történő beküldésével érvényesítheti. Kérjük, hogy a helyszíni vizsgálat során a jótállási jegy és a vásárlást igazoló bizonylat eredeti példányát bocsássa a gyártó képviselőjének rendelkezésére. Kérjük, gondosan őrizze meg a jótállási jegyét! A jótállási jegy akkor érvényes, ha azon pontosan fel van tüntetve a termék típusa,

gyártási száma, a vásárlás dátuma és szerepel rajta a terméket eladó kereskedő neve, címe, aláírása, bélyegzője, valamint a vásárlás időpontja kétséget kizáróan megállapítható (a jótállási jegyen feltüntetett dátumnak egyeznie kell az eladást igazoló bizonylat kiállításának dátumával). A jótállási jegyen történt bármilyen javítás, vagy valótlan adatok bejegyzése a jótállási jegy érvénytelenségét vonja maga után. **Figyelem!** A vásárláskor mindig kérje a kereskedőtől a jótállási jegy pontos, szabályos kitöltését!

Gyártó:

Termo Sistem Tehnika d.o.o.
Beogradski put bb
Industrijska zona
Valjevo

Importőr/Forgalmazó:

HERMET Trade s.r.o.
Velké Slemence 148
SK-076 77
www.hermet.hu

Jótállási jegy:

A készülék bármilyen átalakítása, gyári állapoton történő változtatása tilos! Az esetleges javításokat, karbantartásokat csak a gyártó/forgalmazó által biztosított pótalkatrészekkel végezze.

A fogyasztó a jótállási jegy aláírásával igazolja, hogy abban nem használt nem megengedett tüzelőanyagot és a készüléket a használati utasításnak megfelelően használta. Ha a javítás alkalmával bebizonyosodik ennek ellenkezője, a fogyasztó vállalja a javítás és az azzal járó költségek megtérítését a gyártó/forgalmazó részére.

A jótállási igény érvényesítését kizáró okok:

- o kondenzáció képződés
- o tömítések elhasználódása
- o üveg- és samott törés
- o füstgáz visszaáramlás
- o rostély deformálódás vagy sérülés túlfűtés hatására
- o nem megfelelő beüzemelés, ill. a használati utasítás be nem tartása

Vásárlás előtt vagy csomagküldővel történő kézbesítés esetén átvétel után alaposan vizsgálja át a készüléket. Látható, mechanikai sérülésekre a jótállás nem vonatkozik!

Ha a készülék a vásárlástól számított három munkanapon belül meghibásodott, a forgalmazó a fogyasztó kívánságára köteles azt kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza.

Amennyiben a hiba nem tartozik a jótállás körébe és a forgalmazóval/szervizzel történt egyeztetés ellenére helyszíni szemlét/javítást kér a fogyasztó, akkor a reklamáció ügyintézésével kapcsolatos összes költséget meg kell fizetnie.

TÍPUS.....GYÁRTÁSI SZÁM.....

A készülék sérülésmentesen került átadásra a vásárló részére:

.....
(Eladó teljes neve olvashatóan)

Üzlet
megnevezése, címe.....

Számla száma..... Számla kelte.....
(Vásárlás dátuma)

VÁSÁRLÓ..... ELADÓ.....
(Aláírás) (Bélyegző és aláírás)

Alulírott.....igazolom, hogy a jelen dokumentumban foglalt beüzemelési és használati utasításban leírtakkal megismerkedtem, azt tudomásul vettem.

Jótállási időn belüli javítások.....

.....

.....

A jótállási jegyen történő változtatás annak érvénytelenségét vonja maga után!